

Referenties

"Voor het oplossen van arbeidsconflicten werken wij als inkomensverzekeraar al sinds 2008 samen met Van Opstal & partners. En dat met volle tevredenheid. Het betreft een betrouwbare provider: ze zeggen wat ze doen en ze doen wat ze zeggen. Ook zijn wij heel tevreden over hun resultaten. In 2015 werd zelfs 94% van alle mediationtrajecten succesvol afgesloten met een mediation-vaststellingsovereenkomst! Vooral voor het MKB kunnen conflicten een directe bedreiging vormen voor de bedrijfscontinuïteit. Snelle interventie van professionele mediators met kennis van onze klanten is daarom van essentieel belang. Wij weten dat daarvoor onze klanten bij Van Opstal & partners in goede handen zijn. Voor Achmea dus meer dan voldoende redenen om ook in de komende jaren de samenwerking met Van Opstal & partners voort te zetten". (febr. 2016)

Sylvia Boesveld, Beleidsadviseur Achmea inkomensverzekeringen (o.a. Interpolis, Centraal Beheer)



"Dankzij de teammediation lopen de wagons met 'remmers in vaste dienst' weer als een geoliede trein. Bijna een jaar na dato zijn het betrokken team, bestaande uit 5 docenten, en de directie van AOC Oost, locatie Almelo, nog steeds zeer tevreden over het resultaat."

Jan Greven, Teamleider AOC Oost

"Ik wil u bedanken voor de deskundige wijze waarop u het gesprek in goede banen hebt weten te leiden. Mooi om te zien hoe mensen die zo lijnrecht tegenover elkaar staan onder uw begeleiding toch op een rustige manier tot een voor beide partijen bevredigende oplossing van een conflict kunnen komen."

José van Lieshout, Bodystyle, Uden

Over Van Opstal & partners

Van Opstal & partners is een landelijk werkend en onafhankelijk bureau voor arbeidsmediation: mediation bij (dreigende) arbeidsconflicten. Bedrijfsartsen van diverse arbodiensten en een aantal grote verzekeraars en werkgevers verwijzen naar ons. Sinds 2005 hebben wij inmiddels duizenden arbeidsmediations uitgevoerd in alle sectoren van het bedrijfsleven, de zorg en de (semi-)overheid. Wij zijn werkzaam met circa 35 MfN-registermediators, die allen bij uitstek gespecialiseerd zijn in arbeidsmediation.

Contactgegevens

Onze mediators zijn vanuit locaties door heel Nederland werkzaam. U kunt 5 dagen per week, 52 weken per jaar bij ons terecht voor de snelle inschakeling van een deskundige arbeidsmediator bij u in de buurt. Neem voor informatie of advies vrijblijvend contact op met ons hoofdkantoor in Nijmegen. Wij staan u graag te woord.



**Groenestraat 294
6531 JC Nijmegen
024 – 366 09 44**

**info@vanopstalenpartners.nl
www.vanopstalenpartners.nl**



VAN OPSTAL & PARTNERS
MEDIATION COACHING TRAINING



Specialisten in arbeidsmediation

al sinds 2005

**Voor mediation bij arbeidsconflicten
altijd een deskundige mediator
bij u in de buurt**

Wat is mediation?

Als twee (of meer) partijen een probleem of geschil met elkaar hebben, waar ze zelf niet meer goed uitkomen, kan mediation uitkomst bieden. Bij mediation helpt een deskundige en onafhankelijke bemiddelaar (mediator) de partijen om in een paar gesprekken tot een oplossing te komen.

De rol van de mediator

Een mediator is een onpartijdige gespreksleider en geeft mede daarom geen adviezen. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing van hun geschil. De mediator begeleidt het proces en helpt partijen effectief met elkaar te communiceren, eerst over wat er volgens hen aan de hand is. De kracht van mediation ligt echter in de focus op de toekomst: hoe nu verder? Belangen worden geïnventariseerd en pas dan wordt naar oplossingen gezocht. De mediator helpt daarbij, maar partijen maken zelf hun afspraken. De mediator legt die afspraken schriftelijk vast in een overeenkomst.



Het doel van arbeidsmediation

Het doel kan zijn om te komen tot de re-integratie van een verzuimende medewerker en/of het herstel van de arbeidsrelatie. Arbeidsmediation kan echter ook starten als of uitmonden in een zogenaamde exit-meditation. Het doel is dan gezamenlijk een regeling te treffen ter beëindiging van het dienstverband met wederzijds goedvinden.

Wat is een geslaagde arbeidsmediation?

Een arbeidsmediation is geslaagd als partijen een duurzame oplossing (zonder losse eindjes) hebben gevonden voor hun arbeidsconflict en deze oplossing hebben vastgelegd in een door hen ondertekende overeenkomst.

Werkwijze Van Opstal & partners

Zodra partijen akkoord zijn gegaan, niet alleen met mediation, maar ook met de werkwijze van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en van Van Opstal & partners, wordt dezelfde dag nog een mediator ingeschakeld. Deze start altijd met afzonderlijke voor-gesprekken, waarna gemiddeld 2 gezamenlijke bijeenkomsten nodig zijn om tot een duurzame oplossing te komen.

Fasen van mediation

Ieder mediationstraject kent de volgende 3 fasen.

Fase 1: gezamenlijk terugkijken naar het verleden

- wat ging goed?
- wat ging niet goed? : bespreken van pijnpunten
 - eens worden? ⇒ niet noodzakelijk (in deze fase)
 - de waarheid? ⇒ nee
 - gelijk krijgen? ⇒ nee
 - (iets) meer begrip? ⇒ ja (hopelijk)

Fase 2: focus leggen op de toekomst

- daarin ligt de kracht van mediation: hoe nu verder?
- inventariseren van belangen/wensen/behoefte

Fase 3: zoeken naar oplossingen

- afspraken maken, op basis van belangen etc.
- deze worden schriftelijk vastgelegd

Heeft mediation altijd zin?

Tenzij partijen er natuurlijk zelf tijdig en goed met elkaar uit kunnen komen heeft mediation bij arbeidsconflicten bijna altijd zin, ook als er al adviseurs of advocaten in het spel zijn. Indien ook zij bereid zijn een constructieve bijdrage te leveren aan het mediationproces, kan meestal verdere juridisering van het conflict voorkomen worden. Dit bespaart tijd, geld en energie. Desgewenst kunnen de adviseurs aan de mediationtafel aanschuiven. Zelfs een niet geslaagde mediation geeft in alle gevallen een bepaalde vorm van duidelijkheid. Een psychiatrisch ziektebeeld of een forse overspannenheid of depressie zijn een contra-indicatie voor (de start van) mediation.

Kosten en resultaten

Mediation leidt meestal in relatief korte tijd tot een oplossing. Bij Van Opstal & partners wordt gemiddeld 87% succesvol afgesloten. Bij arbeidsmediation is het gebruikelijk dat de werkgever de kosten draagt. Steeds vaker wordt mediation (gedeeltelijk) vergoed door een verzekeraar. Uiteraard wordt gestreefd naar een zo snel mogelijke afwikkeling van het mediationstraject.

