

## Privacyverklaring Van Opstal & Partners Mediation, Coaching en Training

Dit is de privacyverklaring van Van Opstal & partners BV, gevestigd aan de Groenestraat 294, 6531 JC Nijmegen (hierna: “Van Opstal & partners” of “wij”). Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze (potentiële) cliënten en andere personen die contact met ons hebben of onze website bezoeken. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en zullen hierbij zorgvuldig de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.

### Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

- **Telefoon:** 024-3660944
- **E-mail:** [info@vanopstalenpartners.nl](mailto:info@vanopstalenpartners.nl)

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u of een verwijzer (zoals een arbodienst of verzekeraar) aan ons verstrekt. Dit kan betrekking hebben op:

- **Contactgegevens:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
  - **Mediationdossiers:** informatie die nodig is voor de behandeling van een mediationtraject, inclusief gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.
  - **Trainingsgegevens:** persoonsgegevens die nodig zijn voor inschrijving en deelname aan trainingen.
  - **Facturering:** betalingsgegevens zoals uw bankrekeningnummer.
  - **Contactverzoeken:** gegevens die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of het contactformulier op onze website.
  - **Websitebezoek:** analytische gegevens (zoals IP-adres) via cookies om het bezoek aan onze website te analyseren.
-

## Doeleinden en grondslagen van verwerking

Binnen mediationtrajecten vervult de mediator een zelfstandige professionele rol. Voor zover persoonsgegevens onderdeel zijn van het mediationproces, verwerkt de mediator deze in overeenstemming met het MfN-reglement en de geldende gedragsregels.”

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Grondslag
Mediationdossier	Uitvoering van een overeenkomst
Trainingsdoeleinden	Uitvoering van een overeenkomst
Facturering	Wettelijke verplichting
Contactverzoeken	Toestemming
Websiteanalyse	Toestemming via cookies

Wij vragen uw expliciete toestemming voor het verwerken van gegevens indien dit wettelijk vereist is. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

- Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van mediation conform het MfN-Mediationreglement en de Gedragsregels;
- Mediators handelen onafhankelijk en onpartijdig, óók bij gegevensverwerking;

De mediator heeft een eigen professionele geheimhoudingsplicht die verder gaat dan de AVG.

---

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Hieronder vindt u de bewaartermijnen:

- **Mediationdossiers:** inhoudelijke mediation-informatie wordt beperkt vastgelegd en niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- **Trainingsgegevens:** tot vijf jaar na afloop van de training, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering.
- **Facturering/administratieve gegevens:** betalingsgegevens worden zeven jaar bewaard om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

- **Contactgegevens:** één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder om verwijdering verzoekt.
  - **Websitebezoekers:** analytische gegevens worden twee jaar bewaard, volgens de standaardinstellingen van Google Analytics.
- 

### Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit betreft:

- **Freelance mediators of coaches:** professionals die namens ons werken en gebonden zijn aan een verwerkersovereenkomst.
  - **Externe dienstverleners:** zoals ICT-providers, databasebeheerders en financiële administratiekantoren. Ook met hen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.
  - **Autoriteiten:** wanneer wij verplicht zijn gegevens te verstrekken op basis van wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld in het kader van een opsporingsonderzoek.
  - Verwijzers ontvangen alleen procesinformatie (start, einde, wel/niet geslaagd);
  - Er worden geen inhoudelijke gegevens uit mediation verstrekt aan Verwijzers.
- 

### Internationale gegevensoverdracht

Wij maken mogelijk gebruik van externe dienstverleners die gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals het gebruik van **modelcontractbepalingen** die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

---

### Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- **Versleuteling van gegevens;**
- **Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen.**

Onze externe dienstverleners zijn verplicht om soortgelijke beveiligingsmaatregelen te treffen.

---

### **Procedure bij datalekken**

In het geval van een datalek zullen wij dit conform de wettelijke vereisten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het datalek een hoog risico met zich meebrengt voor de betrokkenen, zullen wij hen hier zo spoedig mogelijk over informeren.

---

### **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt een kopie van uw persoonsgegevens opvragen.
  - **mediationstukken en aantekeningen vallen niet of beperkt onder inzage, voor zover dit uit het MfN-reglement volgt.**
  - **vertrouwelijkheid van mediation valt niet samen met inzage- of verwijderrechten uit de AVG;**
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen ('recht op vergetelheid').
- **Recht op beperking:** u kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens overdragen aan een andere partij.

Bovengenoemde rechten kunnen worden beperkt als zij botsen met:

- vertrouwelijkheid van mediation;
- belangen van andere partijen;
- het MfN-reglement.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de eerdergenoemde contactgegevens. Wij kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto en BSN onzichtbaar zijn gemaakt.

### **Cookies en tracking**

Wij gebruiken cookies om het bezoek aan onze website te analyseren. Bij uw eerste bezoek vragen wij om uw toestemming voor het plaatsen van cookies. Meer informatie hierover vindt u in onze **cookieverklaring**.

---

### **Wijzigingen in de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding plaatsen op onze website en u hiervan op de hoogte brengen indien u nog gebruik maakt van onze diensten.

Datum laatste wijziging: 29-12-2025